

DEUTSCH

Der Kunde hat das Recht gelieferte Ware innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen zurückzusenden. Diese Frist beginnt mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Vor der Rücksendung muß der Kunde mit uns Kontakt - via Mail, Fax , Telefon - aufnehmen. Die Ware ist in einem einwandfreien Zustand in der Originalverpackung und mit Etiketten zurückzusenden. Der Widerruf ist zu richten an: Heinrich Ganz, Ausblick 10, 42113 Wuppertal. Bei einem Warenwert bis 40,00 trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung - es sei denn die gelieferte Ware entspricht nicht der von ihm bestellter Ware .Beträgt der Warenwert mehr als 40,00, übernehmen wir die Kosten. Die Rücksendung muß versichert sein. Unfreie Sendungen werden von uns nicht angenommen.

ENGLISH

The Customer has the right to return delivered goods within two weeks without giving reasons. This period starts with the receipt of the goods and this explanatory note. The Customer shall contact us via e-mail, fax or telephone prior to returning. When being returned, the goods must be in a flawless condition, in original packing as well as with labels. The revocation must be sent to: Heinrich Ganz, Ausblick 10, 42113 Wuppertal. In case the value of goods is less than 40,00 the, Customer shall pay the return costs unless the delivered goods correspond to the those ordered by them. If it is above 40,00, then the costs will be covered by us. The return must be insured. We will not accept unfree returns.